



## TIPS

VOOR EEN **VEILIG** HUISBEZOEK

# Vorbereiding



## Risico's inschatten: (raadpleeg collega's en systemen)

- Doel bezoek: iets controleren, aanspreken, corrigeren?
- Aangekondigd of onaangekondigd bezoek?
- Tijdstip van bezoek?
- Eerdere of recentelijke (gewelds)incidenten?
- Huisgenoten aanwezig?
- Hoe is de huidige relatie tussen jou, de organisatie en de bewoner?
- Recent belangrijke veranderingen in de levenssituatie van de bewoner?
- Sprake van psychische factoren: onvoorspelbaarheid, stemmingswisselingen?
- Sprake van verslavingen, alcohol-, drugsgebruik?
- Vermoeden van wapens en/of georganiseerde criminaliteit?

## En:

- Wat is je eigen inschatting op basis van bovenstaande antwoorden?
- Wat is je eigen gevoel van veiligheid en weerbaarheid op dit moment?

## Schat je in dat het risico op onveiligheid hoog is? Neem dan de volgende maatregelen:

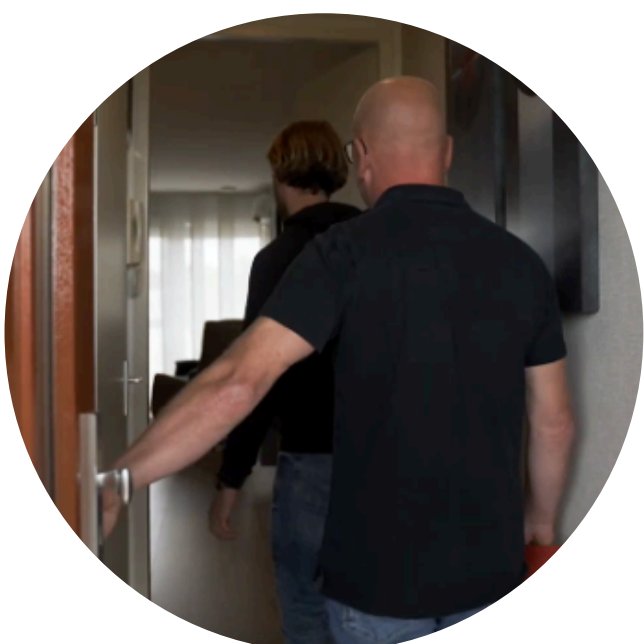
- Plan het gesprek bij voorkeur op een locatie van jouw organisatie of bv het politiebureau;
- Moet je toch op huisbezoek: Ga samen met een collega en maak werkafspraken;
- Licht de plaatselijke politie in; (vooraankondiging, informeren)
- Zorg dat je afspraak volledig in je agenda staat en informeer collega's; (eventueel tussentijdse belcheck)
- Neem een mobiele alarmknop mee;
- Let goed op je eigen (en elkaars) veiligheid;

# Naar de woning

- Welk vervoersmiddel? Eigen auto of van die van je organisatie?
- Rijd een keer langs de woning: situatie in je opnemen en bijzonderheden checken;
- Parkeer je auto een eindje van de woning;
- Parkeer je auto 'achteruit' in zodat je bij onveiligheid snel weg kunt rijden;
- Loop desgewenst een keer langs de woning, kijk naar binnen als dat mogelijk is;
- Na aanbellen: houd afstand tot de deur, houd zicht op de bovenverdieping;



# In de woning



- Maak contact en vertel de reden van je bezoek: inschatten eerste reactie;
- Laat de bewoner voorop lopen;
- Laat de voordeur niet achter je op slot draaien;
- Scan de gespreksruimte op de meest veilige zitplek;
- Houd zicht op deuren;

**Stelregel: Als het niet goed/veilig voelt, vertrek je uit de woning!**

# Veranderende omstandigheden

Bijvoorbeeld:

- Schaars geklede bewoners;
- Bemoeiende huisgenoten;
- Aanwezige huisdieren;
- Filmen of video-opname maken;
- Onwenselijke voorwerpen op onwenselijke plekken;
- Grensoverschrijdend gedrag;



## Maak het bespreekbaar:

1. Vraag concreet om te stoppen, iets op te bergen etc. (Zou u de hond even naar een andere ruimte willen brengen?)
2. Geef aan waarom je dat vraagt (Ik voel mij er namelijk nu niet zo prettig bij)
3. Geef opties als men niet voldoet (Als u dat niet doet ga ik nu weg, als u het wel doet praat ik graag met u verder)
4. Laatste kans (Ik heb het u nu meerdere keren gevraagd, ik vraag het nu voor de laatste keer)
5. Vertrek uit de woning (u kiest ervoor om de hond niet weg te doen, daarom vertrek ik nu)

## Na afloop

- Maak bij grensoverschrijdend gedrag een melding van het incident;
- Leg informatie vast in het systeem;
- Informeer relevante betrokkene(n);



## Tips van professionals

*Vakman: 'Ik laat mijn gereedschapskist altijd even in de bus staan en ga eerst even polshoogte nemen, zodoende moet ik altijd nog even terug naar mijn bus. Bij onveiligheid ga ik niet meer terug naar binnen.'*

*Woonconsulent: 'Ik heb standaard over-slofjes in de auto liggen, dezelfde als die je in het zwembad gebruikt. Als een bewoner vraagt of ik mijn schoenen uit wil doen, trek ik die slofjes over mijn schoenen heen.'*

*Medewerker bewonerszaken: 'Voorafgaand aan de bezoeken i.v.m. de verduurzamingsprojecten maken wij op wijkniveau een adressenlijst. Die lijst gaat langs sociaal beheer zodat eventuele bijzonderheden bij ons gemeld kunnen worden.'*

*Verhuurmakelaar: 'Als ik bij een voorinspectie iets wil melden en inschat dat de bewoner dit niet leuk gaat vinden, wacht ik met deze boodschap tot ik weer beneden ben en zodanig in de gang sta dat ik makkelijk weg kan gaan als dat nodig is.'*